

# Verónica Cecilia Gutiérrez Frez

## Ingeniero de Ejecución en Gestión Industrial Técnico en Proyectos de Ingeniería

Águeda Monasterio 823 Cerro Placeres, Valparaíso  
09 – 83702922 / 032 - 2683908  
[veronica.gutierrez@titulados.usm.cl](mailto:veronica.gutierrez@titulados.usm.cl)

### Perfil Profesional

Ingeniero de Ejecución en Gestión Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María. Mi experiencia laboral ha estado vinculada en el área comercial y ventas, gestión, recursos humanos, manejo y control de personal, planificación, coordinación, desarrollo y motivación de equipos para el cumplimiento de metas. Tengo alta capacidad de trabajo en equipo tanto como líder o formando parte de él, facilidad para establecer relaciones interpersonales y una gran capacidad de resolución de problemas ante situaciones adversas.

#### Antecedentes Generales

- **Rut** (16.104.259 - 5)
- **Fecha nacimiento** (30 de Julio de 1985)
- **Estado Civil** (Soltera, sin hijos)
- **Licencia de conducir** (Clase B)

#### Formación Académica

- **Ingeniería de Ejecución en Gestión Industrial**  
Universidad Técnica Federico Santa María (2009 – 2011)
- **Técnico Universitario en Proyectos de Ingeniería**  
Universidad Técnica Federico Santa María (2006 – 2008)
- **Técnico a nivel medio en Telecomunicaciones**  
Liceo Alfredo Nazar Feres “A – 23” (2000 – 2003)

#### Experiencia Laboral

##### **Encargada Comercial**

Noviembre 2012 – a la fecha

##### ***Gold Security y Compañía Limitada***

*Funciones:*

- Apoyo a gestión comercial con los clientes; envío información de servicios, propuestas, presentaciones.
- Realizar mejoras en procesos comerciales
- Gestionar contratos; definir estrategia de licitación, proyección ingresos y gastos, análisis de costos.
- Planificar y controlar proceso de ejecución de contratos.

*Logros:*

- Adjudicación de más de 20 contratos, tanto como empresas privadas y con organismos públicos.
- Desarrollo de programas de fidelización, activación portafolio de clientes y alianzas estratégicas.
- Posicionamiento de la empresa dentro del mercado

##### **Coordinadora de Vinculación de Ex Alumnos & Empresas**

Marzo 2010 – Octubre 2012

##### ***Universidad Técnica Federico Santa María – Red de Ex Alumnos USM***

*Funciones:*

- Realizar la planificación, organización, coordinación y ejecución de plan de captación de aportes monetarios de ex alumnos de la Universidad y Empresas asociadas.
- Responsable de las políticas de negociación para Ex Alumnos y Empresas apoyen

económicamente.

- Gestionar campañas de captación de nuevos asociados.
- Manejo y control de cuentas presupuestarias del proyecto
- Realizar reportes e informes sobre análisis de entrega de resultados
- Coordinación de un equipo de alrededor de 20 colaboradores; reclutamiento, selección y capacitación.
- Fidelización de asociados

*Logros:*

- Aumento los ingresos por aportes en un 28%, mediante la mejora del plan de captación de asociados
- Generar espíritu de unidad del personal a través de incentivos que llevaron al aumento de ingresos por aportes.
- Apoyar en la expansión de nuevos asociados en los distintos campus y sedes.

#### **Asistente de Vinculación de Ex Alumnos**

Enero 2009 – Febrero 2010

**Universidad Técnica Federico Santa María – Red de Ex Alumnos USM**

*Funciones:*

- Generación y mantención de cartera de ex alumnos.
- Contacto con ex alumnos y prospectos para generar nuevos asociados.
- Seguimiento y mantención de asociados.

*Logros:*

- Captación de la mayor cantidad de ex alumnos de la UTFSM asociados, los cuales realizaron un aporte voluntarios para la entrega de Becas a alumnos meritorios.

#### **Práctica Profesional**

Julio 2008 – Octubre 2008

**Universidad de Valparaíso - Facultad de Ciencias (Innova CORFO)**

Creación de un estudio Patrimonial físico de las comunas de Valparaíso – Viña del Mar, el cual permitió generar un modelo virtual a través de la Fotogrametría de un inmueble para luego integrarlo a un modelo cartográfico por medio de la Tecnología SIG (Sistema de Información Geográfica).

#### **Técnico en Telecomunicaciones**

Abril 2004 – Febrero 2006

**Gonzalo Javier García Soto Ltda. “Twin Telecom”**

Creación y ejecución de mejoras a la implementación de los insumos tecnológicos y administrativos, los cuales generaron un mejor uso de recursos de la empresa. Se ejecuta labores de mantención y reparación de equipos de radiocomunicaciones.

#### **Práctica Profesional**

Enero 2004 – Marzo 2004

**Gonzalo Javier García Soto Ltda. “Twin Telecom”**

Se ejecuta la mantención y reparación de equipos y transmisión de datos, identificando causas y fallas, generando una solución oportuna a las necesidades requeridas en el momento.

### **Área Informática**

#### **Dominio nivel Avanzado:**

ArcGIS; AutoCad; Algor; Word, Power Point, Excel; Project; Visio.

### **Área Capacitación**

- **Análisis espacial básico ArcGIS;** búsquedas e interrogaciones; funciones básicas de reclasificación, superposición, vecindad, distancia y conectividad. (Universidad de Valparaíso)
- **Nivel avanzado de armado, configuración y mantención de computadores**